

# STUDENT QUICK GUIDE

## 目錄

執行長- Joanna Kelly

教務主任- Cameron Winton

學術協調員 - Catherine Bleckley

學生服務協調 - Karina Mayen (Junka Steinert)

學生服務專員 Student Welfare & Support Officer- Mina Obana

學生服務 - Ploy Kittipunneeranat

行銷經理(拉丁美洲以及南歐)- Germano Vieira

行銷經理(中國、台灣、東南亞以及南亞)- Brian Lin

行銷經理(韓國以及印度尼西亞) - Iris Lee

行銷經理(日本) - Kosuke Ando (Moe Sugiyama)

行銷和傳播經理 - Tam Kendi

## 開戶

Westpac Bank 以及 Commonwealth Bank 可為 Discover English 學生在就學時間內免除帳管費用。

## 手提電話

手機預付卡是一種節省的溝通方式。如果你只會停留在澳洲很多的時間，你可以申請預付卡以便聯絡。

如果在澳洲居留時間超過12月以上，你可以考慮和電信公司簽訂長期合約。有關於電信公司方案可以參考網址：<https://youcompare.com.au/mobilephones>

## 公共交通工具

墨爾本主要公共交通包括火車，電車以及巴士。Myki系統是墨爾本唯一使用的車票系統。Myki卡必須在搭車前在車站購買儲值、上網儲值或是通過指定販售商儲值。當你Touch On以及Touch Off卡內費用會自動扣款。

如果您只是在CBD的免費電車區內活動，那麼沒有必要購買 Myki卡。請注意，國際學生證是不能購買學生優惠票。搭車時請使用有效的Myki卡並遵守相關搭車規定。有關票價的詳細信息，請訪問：<http://ptv.vic.gov.au/tickets/myki/>

## 醫療保險

如果您是通過學生簽證來澳大利亞，您需要購買國際學生醫療保險。如果您是拿觀光簽證或者是打工度假簽證，建議您可以購買保險以保障您離開自己國家時的保障。如果您需要安排看醫生，您可以透過您的醫療保險公司或是請學校協助安排。

## 工作權利和條件

持學生簽證的學生在全日制課程開課後，每兩週可工作最長40小時。超過工作時間限制的學生有被澳大利雅移民局取消簽證的可能性。學生不得以工作做為缺席理由。學生有工作權利，如果他們被虐待或工作困難的情況下，他們可以得到援助：<http://fairwork.gov.au/>

## DISCOVER ENGLISH 學生頁面

學生可以隨時通過學生頁面查詢相關訊息。他們也可以檢查出勤率、測試結果、個人資料和付款記錄。

## 付款

學生必須在開課之前支付學費。學生有責任按時繳交學雜費用。對於延期付款，Discover English將每週收取25澳元的費用。如果學生有分期付款，則他們有按時分期付款的責任。

## 退費(大綱)

如有必要，Discover English Pty Ltd保留在預定開始日期之前取消或延期課程的權利。在這種情況下，如果課程推遲了四周以上，並且如果學生無法在Discover English Pty Ltd註冊類似的課程，所有費用將退還。

- 如果學生簽證申請在課程開始前被拒絕，Discover English將退還全部預付費用，並扣除500澳幣或預付學費的5%（以較少者為準）。

- 如果學生延長簽證的申請沒通過並且課程已經開始，Discover English將退還未使用的預付學費部分，減去220澳幣的註冊費。

- 如果在開課前至少28天收到書面申請退學通知，學費的60%可退還。如果在開課前的28天內收到書面退學通知，Discover English將退還50%的學費。

- 開學日期後，學費不予退還。除了根據ESOS法案或國家法規要求，學生從較昂貴的課程轉到較便宜的課程，不得退還差額。

- 如果Discover English決定取消或暫停學生入學，原因是：學生違反簽證條件，未能支付約定的金額承擔課程或學生的不當行為，不得退還學費。

- 住宿申請費和課程申請費用不可退還

按照退款政策申請退還學費必須以書面形式，使用退款申請表，說明理由和相關細節。這必須通過電子郵件提交，並附上支持文件info@discoverenglish.com.au。要閱讀整個退款政策，請參閱我們的網站：[www.discoverenglish.com.au](http://www.discoverenglish.com.au)

## 在校上課態度

Discover English致力於提供在安全，友善和鼓舞人心的環境中為學生提供高質量的英語教育。因此，學生必須配合下列事項：

1. 與他人合作
2. 準時上課以及為維持良好出席率
3. 在校務必使用英語溝通
4. 參與課堂活動
5. 友善和禮貌的行為
6. 衛生，清潔和遵守吸煙規定

## 一樓櫃台可閱讀完整規定。

## 選修課程、自習時間以及活動

選修課程是提高英語水平的免費課程。從下午12點到1點或下午2點到3點。在上課前至少15分鐘在一樓櫃台報名。

自習時間是在電腦教室每天一小時不額外收費提供給學生的課後/課前輔導。從上午11點到下午12點，下午1點到2點。書籍和其他資源都可利用這段時間借用。

Discover English提供一系列室內外免費和便宜的活動。

活動必須至少一天前申請參加。

## 學生證

學生必須在一樓櫃台申請，通常2個工作日後可以領取。

## ENGLISH ONLY POLICY

Discover English提供英語溝通的學習環境。學校老師、員工和訪問者全體員工積極實施“只講英語”的政策，主要目的是協助學生達到英語學習目標。所有學生都必須同時簽署申請表格和開課同意書，表明他們理解並同意在學校內遵守英講英文規定則。如果您在校內講母語的時候被發現，那麼當天就會扣兩個小時的出勤率。但是，如果一個學生再次重複這個行為，他們將被要求離開學校。在課堂上，教師可要求任何講英語以外語言的學生立即離開課堂和學校，並標記該學生缺席當天課程。

## 出席率

最低出勤率要求是80%。如果您在課程開始時晚15分鐘抵達，您將不得進入教室，必須要等到休息時間才能進教室。同時您將失去2小時的出勤時間。如果提前離開，這將被記錄下來，從總出席率中扣除時間（請參閱我們的出席率規定）。如果您生病了，您必須要繳交醫生證明。請注意，醫療證明不會增加您的出勤率，只能作為補充文件用於在學生簽證期間向學生報告違反出勤率的決定。所有缺席，無論原因如何，都會影響您的出勤率。

- 如果您持有的是學生簽證，且您的總體出勤率低於88%，我們將向您發送出勤警告信，您需要像學生行政人遠解釋缺席原因。

- 如果您的出席率低於80%，我們會寄給一封信給你讓你知道我們打算上報到移民局。你必須繼續上課但有機會提供證據來提出上訴（請參閱[www.discoverenglish.com.au](http://www.discoverenglish.com.au)上的“Discover English發現英語的投訴和上訴”程序）

- 如果在課程結束時您的出席率低於80%，則您可能無法在Discover English延長課程。

## 假期

所有學生申請假期必須到一樓櫃台接待處填寫假期申請表，申請時至少提前兩週通知。

- 請假必須申請一整週或以上。假期計算是週一至週五。假期不得少於一週。

- 申請時您的出勤率必須超過80%。

- 在學習的最後一周，不得請假。

- 除非在課程開始前有不同的約定，否則假期最多只能申請4週。如果需要更長的時間，則應遞交課程延期請求。

- 如果這個請求沒有被授予，Discover English將通過電子郵件書面通知拒絕請求的原因。如果學生想要對Discover English的決定提出上訴，他們必須參考“國際學生信息手冊”中的“申訴和上訴”政策和程序。

如果學生在入學確認書中包含假期休息時間，並與代辦進行了討論，則學生必須前往前台接待並確認上述假期的日期。如果學生的課程已經完成，還有另一門課程要開始，學生不需要填寫假期申請表。學生簽證持有者在課程結束後有一段時間獲得簽證。這個時間段不被視為假期，學生在這段時間內不能使用假期，因為CoE在學生課程結束之後將被取消，並且通常在這之後有28天的時間離開國家。

## 英語課程

Discover English的所有課程都是4個小時。早上的時間表從上午8:30到下午12:50點，休息20分鐘。下午的時間表從下午1:10開始，在5:30結束，休息20分鐘。夜間的時間表從下午5:40分開始，在9:50分結束，休息時間10分鐘。時間表將取決於課程，學生的英語水平，班級人數和國籍比例。課程以10-12週的周期提供。如果他們順利通過升級/分班考試，學生可以在5週後更改課程。

## 更換上課時間

學生可以在一樓櫃台申請更改時間表。要求改變時間表將取決於他們的水平，國籍比例和所要求的班級的人數做決定。如果不能立即更換，學生必須一樓櫃台登記等候名單，並按照上述標準等待。如果學生因工作關係需要更改上課時間，學生必須要提交雇主的正式信函

## 更換課程

申請更改課程時，必須至少提前一周通知。入學表格的修改必須由學生填寫，並繳交給一樓櫃台的工作人員。請求批准將取決於：

- 課程的人數
- 課程開課日期
- 課程最低入學時間
- 英語程度或分班考試

## 升級考以及程度測試

想要升級成通用英語的學生需要和老師確認，申請升級考試。如果老師認為學生能夠升級，他們會通知教務處，以便學生參加考試。如果學生通過考試，他們可能會在下個星期一改變他們的班級並需要購買新的課本。

高中階段想要更換劍橋課程，EAP和雅思課程的學生，即使課程已經提前支付，也需要參加分班考試。如果學生沒有通過考試，教務處會另外討論決定。

所有考試均在星期二上午9:30和下午1:30或星期四下午1:30進行。學生可以出示有效的英語證書，以證明他們的水平。或者，學生可以出示有效英語考試證書/成績來證明程度。

## 銜接課程

我們的銜接課程為學生提供進入專科學校以及大學進修的機會。銜接主要通過我們的學術英語課程，雅思備考和劍橋考試準備。學生有責任確保按時達成要求程度。一旦學生成功完成課程，教務處將根據學生成績決定符不符合出推薦信，出席率不低於80%。

## 畢業證書

課程完成時出席率需達80%以上。完成課程後，學生將獲得畢業證書，顯示課程的開課時間，開課日期和結束日期以及達到程度。如果學生需要額外一份或重新列印，則每份額外的副本需付\$5澳幣。如果學生需要郵寄證書，他們將需要提供蓋章的信封，或者為此服務支付\$5澳幣（本地）/ \$10澳幣（國際）。

## 學生滿意度問卷

Discover English的第一周，學生將收到一封電子郵件，其中包含第一周結束問卷。我們鼓勵他們給我們他們的意見，以便找出問題並找到一個早期的解決方案。此外，在課程結束前2週，他們將通過電子郵件收到第二份調查問卷。學生的寶貴意見將使我們能夠不斷改進我們的服務，並為我們所有的學生提供獨特體驗。

## BE PART OF OUR COMMUNITY ON SOCIAL MEDIA AND DISCOVER MORE:

- GRAMMAR TIPS
- BLOG ARTICLES
- THINGS TO DO IN MELBOURNE
- NEWS
- EVENTS
- LIVE CHAT
- ENTERTAINMENT



Welcome to



reception@discoverenglish.com.au

Phone: 03 9602 4800

Emergency Number: 0490 384 961

FOR MORE INFORMATION PLEASE VISIT OUR WEBSITE

www.discoverenglish.com.au

247 Collins Street, Melbourne, VIC, 3000



STUDENT QUICK GUIDE