

GUIA RAPIDA DEL ESTUDIANTE

DIRECTORIO

CEO – Joanna Kelly
Director Academico – Cameron Winton
Coordinador Academico – Catherine Bleakley
Coordinador de Servicios Estudiantiles– Karina Mayen (Junka Steinert)
Bienestar del estudiante y Apoyo – Mina Obana
Bienestar del estudiante y Apoyo – Ploy Kittipunneerant
Gerente de Mercadotecnia LATAM y Europa Sur – Germano Vieira
Gerente de Mercadotecnia Taiwan y Tailandia – Brian Lin
Gerente de Mercadotecnia Corea – Iris Lee
Gerente de Mercadotecnia Japon – Kosuke Ando (Moe Sugiyama)
Coordinador de marketing y comunicaciones – Tam Kendi

ABRIR UNA CUENTA BANCARIA

Muchos bancos australianos ofrecen cuentas con descuento a los estudiantes que tienen una identificación de estudiante válida.
Los bancos más grandes son: Commonwealth, NAB, Westpac, ANZ.

TELEFONOS CELULARES

Los planes prepago son una forma accesible de mantenerse comunicado si tu estancia en Australia es corta. Puedes adquirir una SIM card para usarla en tu telefono actual desbloqueado. Puedes visitar Telstra, Optus, Vodafone, Amsaysim, Virgin.
Si estas en el pais por mas de 12 meses puedes elegir un servicio postpago con un proveedor y pagar conforme al contrato. Puedes elegir un plan con telefono incluido o usando tu mismo telefono. Para comparar opciones visita: <https://youcompare.com.au/mobilephones>

TRANSPORTE PUBLICO

El servicio de transporte en Melbourne incluye trenes, tranvías y autobuses. Myki Card es el boleto electrónico para acceder a cualquier transporte (no taxis). La tarjeta Myki puede ser comprada en cualquier estación de tren y se debe añadir crédito para ser usada. Siempre debes pasar tu tarjeta por el lector al inicio y fin de tu trayecto y cuando cambies de transporte. La tarifa de tu viaje se descontará automáticamente. Si viajas exclusivamente en la Free Tram Zone en la ciudad, no es necesario tener Myki. Los estudiantes internacionales no tienen descuento en transporte público a menos que estudien un programa universitario. En caso de viajar sin una tarjeta Myki o no pasarla por el lector, las autoridades podrán asignarte una multa. Para más información visita: <http://ptv.vic.gov.au/tickets/myki/>

SEGURO MEDICO Y ATENCION MEDICA

Si tienes una visa de estudiante, debes contar con un seguro médico (OSHC) válido durante toda tu estancia en Australia. Si estas como turista o en una visa Working Holiday, te recomendamos contratar un seguro médico también. En caso de que necesites agendar una consulta médica, lo puedes hacer a través de tu seguro o con tu agencia o agente migratorio, dependiendo de quien haya procesado tu poliza. Si tu seguro es BUPA puedes contar con asistencia en Español vía telefónica.

DERECHOS Y CONDICIONES LABORALES

Acreeedores a una visa de estudiante pueden trabajar hasta 20 horas semanales cuando su curso es de tiempo completo. Si excedes este límite te encontrarás en riesgo de que tu visa sea cancelada por el DIBP. Los estudiantes no pueden planear sus clases en torno a su trabajo, ni este será razón para justificar inasistencias. Los estudiantes que trabajan tienen derechos laborales y en caso de ser sometidos a abusos o trabajar en situaciones complicadas pueden obtener asistencia en: <http://fairwork.gov.au/>

STUDENT PORTAL

Todos los estudiantes pueden acceder a su información en cualquier momento a través de nuestro portal online. Pueden revisar su asistencia, resultados, información personal y pagos.

PAGOS

Los estudiantes deben cubrir la colegiatura antes de comenzar el curso. Es responsabilidad del estudiante estar al día en sus pagos. En caso de tener pagos vencidos, Discover English cargará A\$25 por semana no pagada. Si el estudiante tiene pagos parciales, es su responsabilidad cubrirlos en tiempo para evitar el cargo extra.

REEMBOLSOS (RESUMEN)

Discover English se reserva el derecho a cancelar o posponer cualquier curso previo a la fecha de inicio si es necesario. En este caso, si el curso se pospone por más de 4 semanas y si el estudiante no puede matricularse en un curso similar en Discover English, todos los costos serán reembolsados.

- Si la aplicación de visa de estudiante es rechazada antes del comienzo del curso, Discover English reembolsará la colegiatura pagada menos A\$500 o 5% de lo pagado antes de comenzar el curso (lo que resulte menor).

- En el caso de una extensión de visa no otorgada y que el curso haya sido comenzado, Discover English reembolsará la porción no utilizada de la colegiatura menos A\$220 de costo de matrícula.

- Si el aviso escrito de cancelación de curso es recibido al menos 28 días antes de que comience el curso, 60% de la colegiatura será reembolsado. Si el aviso escrito de cancelación es recibido en menos de 28 días antes del comienzo del curso, 50% de la colegiatura será reembolsado.

- La colegiatura no será reembolsada después de comenzado el curso a excepción de que sea requerido bajo el Código Nacional o ESOS Act, donde el estudiante es transferido de un curso más costoso a uno menos costoso, por lo que no habrá reembolso de la diferencia pagada.

-En caso de que Discover English decida cancelar o suspender la inscripción de un estudiante debido a: incumplimiento de condiciones de visa, incapacidad para pagar el monto acordado o mal comportamiento del estudiante, no habrá reembolso de la colegiatura.

- Los costos de acomodación no son reembolsables.

Las aplicaciones por reembolso deben ser hechas por escrito usando la solicitud correspondiente y citando razones y detalles relevantes. Esta solicitud debe ser enviada por email con evidencia necesaria a info@discoverenglish.com.au. Para leer la política de reembolso completa visita: www.discoverenglish.com.au

POLITICA DE COMPORTAMIENTO

El compromiso de Discover English es ofrecer a sus estudiantes educación de calidad en un ambiente sano, seguro y amistoso. Por ello, los estudiantes deben procurar comportarse de la siguiente forma:

1. Cooperar con otros
 2. Ser puntuales y asistir a sus clases
 3. Respetar la política English Only en todo momento dentro del colegio
 4. Participar en clase
 5. Ser amable
 6. Seguir una rutina higiénica
- Para leer la política de comportamiento completa, por favor solicítala en recepción.

CLASES EXTRA, HOMEWORK CLUB & ACTIVIDADES SOCIALES

Las clases extra gratis son opcionales para todos los estudiantes con cursos vigentes que deseen mejorar su nivel más rápidamente. Se ofrecen diariamente de 12pm a 1pm y de 2pm a 3pm. Es esencial registrarse en recepción al menos 15 minutos antes. Homework Club es una hora de apoyo personalizado por uno de los maestros en el Computer Lab. Este servicio está disponible de 11am a 12pm y de 1pm a 2pm. El servicio de préstamo de libros y películas se lleva a cabo durante este horario. Discover English ofrece una variedad de actividades gratis o muy baratas dentro y fuera del campus. Se requiere registrarse en recepción al menos 1 día antes.

CREDENCIAL DE ESTUDIANTE

Debes solicitar tu credencial de estudiante en recepción. Estas son entregadas 2 días hábiles después de ser solicitadas.

ENGLISH ONLY POLICY

Discover English promete un ambiente de SOLO INGLES. Esta política es reforzada activamente por todo el staff dentro del campus. Estudiantes, staff y visitantes deben cumplir la política mientras estén en el colegio con el objetivo de ayudar a los estudiantes a lograr su objetivo de aprendizaje. Todos los estudiantes deben firmar la aplicación y declaración de comienzo indicando que entienden y están de acuerdo en cumplir esta política dentro del campus. Si los estudiantes son escuchados hablar otro idioma se les pedirá completar una tarea especial. Si esta tarea no es entregada en tiempo, se restarán 2 horas de asistencia al estudiante infractor. Si algún estudiante reincide más de una vez, se le pedirá abandonar el colegio por el resto del día. Durante las clases, los profesores tienen derecho a pedir al estudiante infractor que abandone la clase y el campus inmediatamente, por lo que el estudiante perderá la asistencia en lo que resta del día.

ASISTENCIA A CLASES

El porcentaje de asistencia mínimo satisfactorio es 80%. Si llegas más de 15 minutos tarde al inicio de tu clase tendrás que esperar hasta después del descanso para integrarte a la clase y perderás las 2 primeras horas de asistencia. Si abandonas la clase temprano, esto será registrado y el tiempo será deducido del total de la sesión (por favor lee nuestra Política de Monitoreo de Asistencia para más detalles). Si estás enfermo, es importante que presentes un certificado médico para justificar tu inasistencia. Por favor toma en cuenta que un certificado médico no elimina la inasistencia, sino que son usados como documentos de soporte en caso de estar en riesgo de ser reportado al DIBP por baja asistencia. Todas las inasistencias, sin importar la razón o si se cuenta con un certificado médico, afectarán el porcentaje de asistencia.

- Si tienes una visa de estudiante y tu asistencia total baja a 88% te enviaremos una carta de aviso y tendrás una reunión con el Servicios Estudiantiles.
- Si tu asistencia total baja a menos de 80% te enviaremos una carta de aviso de reporte a migración. Deberás seguir asistiendo a tus clases y tendrás la oportunidad de proveer evidencia para solicitar una revisión al colegio y evitar ser reportado (por favor revisa el procedimiento de Quejas y Peticiones en www.discoverenglish.com.au).

- Si tu asistencia total es menor a 80% al final de tu curso, tal vez no seas elegible para extender tu visa y/o tu curso en Discover English.

VACACIONES Y DIAS LIBRES

Todos los estudiantes deben ir a recepción y llenar la Solicitud de Vacaciones al menos dos semanas antes del periodo deseado.

- Las vacaciones deben ser tomadas en bloques de 1 o más semanas considerando de lunes a viernes - las vacaciones no pueden ser menos de 1 semana completa.

- Tu asistencia total debe ser mayor a 80%.

- Las vacaciones no pueden ser otorgadas durante la última semana del curso.

- Las vacaciones tienen una duración máxima de 4 semanas a menos que se haya acordado otro periodo previo al comienzo del curso. Si se requiere un periodo mayor a 4 semanas, se deberá solicitar una Suspensión de Curso en recepción.

- Si las vacaciones no son autorizadas, Discover English notificará al estudiante por escrito vía email explicando las razones de rechazo. Si el estudiante desea apelar la decisión tomada por el colegio, deberá referirse a la política de Quejas y Peticiones bajo el procedimiento descrito en el Manual Informativo del Estudiante Internacional.

Si el estudiante tiene semanas de vacaciones incluidas en su Confirmación de Curso y fue acordado a través de la agencia migratoria, el estudiante deberá confirmar en recepción las fechas de vacaciones siguiendo el procedimiento antes mencionado. Si un curso termina y hay un periodo sin clases antes de que inicie un nuevo curso, el estudiante no necesita solicitar las vacaciones. Acreeedores a visa de estudiante tienen un periodo de gracia de 28 días (generalmente) para dejar el país después de terminar su curso (el cual no se considera como vacaciones escolares). Los estudiantes no pueden usar este periodo en conjunto con vacaciones estudiantiles ya que su CoE será cancelado el día que el estudiante termine su curso y tendrá 28 días para salir de Australia si no hay otro curso en puerta o extensión de visa.

TU CURSO

Todos los cursos en Discover English duran 4 horas diarias. El horario matutino va de 8:30am a 12:50pm con 20min de descanso. El horario vespertino empieza a la 1:10pm y termina 5:30pm con 20min de descanso. Tu horario dependera del curso elegido, tu nivel de ingles, disponibilidad de la clase y mezcla de nacionalidades en el grupo. El horario de la noche comienza a las 5:40 y termina a las 9:50 con un descanso de 10 minutos. Los cursos tienen una duracion de 10 a 12 semanas. Los estudiantes pueden cambiar su curso despues de minimo 5 semanas al pasar un examen de nivel o colocacion.

CAMBIOS DE HORARIO

Los estudiantes pueden solicitar un cambio de horario en recepcion si estan en Ingles General. Los cambios de horario dependen en el nivel, mezcla de nacionalidades y disponibilidad en la clase requerida. Si el cambio no puede ser autorizado inmediatamente, los estudiantes deberan entrar en una lista de espera que sera atendida bajo los criterios antes mencionados.

CAMBIOS DE CURSO

Se debera solicitar al menos 1 semana antes de la fecha deseada de cambio. Se debera llenar la solicitud de cambio de curso en recepcion. La aprobacion de la solicitud dependera de:

- disponibilidad de las clases
- fechas de comienzo del curso
- duracion minima del curso
- Nivel de ingles demostrado o al pasar el examen de colocacion requerido

EXAMENES DE NIVEL Y EXAMENES DE COLOCACION

Los estudiantes que deseen subir de nivel en Ingles General deberan hablar con el profesor antes de tomar el test. Si el profesor considera que el alumno es apto para el siguiente nivel, se le informara el departamento academico para registrar al estudiante. En caso de que el estudiante pase el examen, podran iniciar el nuevo nivel el siguiente lunes y tal vez requieran comprar un nuevo libro.

Los estudiantes en Upper-Intermediate que deseen cambiar a Cambridge Courses, EAP e IELTS deberan tomar un examen de colocacion o mostrar evidencia de nivel aun cuando el curso ya este pagado. Si el estudiante no pasa el examen, una recomendacion de curso se hara por parte del Departamento Academico.

Todos los examenes se llevan a cabo los Martes a las 9:30am y 1:30pm y Jueves a las 1:30pm.

CAMINO A LA UNIVERSIDAD

Nuestros programas de ingles para la universidad dan la oportunidad al estudiante de prepararse para la universidad. Los programas de articulacion son principalmente a traves de IELTS, EAP y Cambridge English (FCE/CAE). El estudiante es responsable de completar satisfactoriamente el programa acordado en tiempo y forma. El Director Academico liberara una carta de recomendacion una vez que el estudiante complete satisfactoriamente el programa con una asistencia mayor a 80%.

CERTIFICACIOS DE GRADUACION

Al terminar tu curso, recibiras un Certificado de Graduacion durante tu ultima clase incluyendo la duracion de tu curso(s), fechas de inicio y termino, y nivel alcanzado. Si necesitas un duplicado o reposicion de tu certificado, puedes solicitarlo en recepcion con un costo de A\$5 por copia. Si requieres que sea enviado por correo, necesitaras proveer tu direccion y pagar A\$5 (Australia) o A\$10 (Internacional).

ENCUESTAS DE SATISFACCION

Durante tu primera semana en Discover English recibiras un correo con el Questionario de Primera Semana. Te invitamos a compartir tu opinion con nosotros con el objeto de identificar problemas y ofrecerte una solucion temprana. Adicionalmente, recibiras otro correo 2 semanas antes de terminar tu curso final con el Cuestionario de Salida para que evalues tu experiencia en Discover English. Tu valiosa opinion nos permite mejorar continuamente y ofrecer una experiencia unica.

SE PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD EN REDES SOCIALES Y DESCRIBE:

- TIPS DE GRAMATICA
- ARTICULOS EN NUESTRO BLOG
- COSAS QUE HACER EN MELBOURNE
 - NOTICIAS
 - EVENTOS
 - CHAT EN VIVO
 - VIDEOS Y FOTOS



Bienvenido a



Contacto: reception@discoverenglish.com.au

Telefono Recepcion: 03 9602 4800

Telefono de Emergencia: 0490 384 961

PARA MAS INFORMACION VISITA NUESTRO WEBSITE

www.discoverenglish.com.au

247 Collins Street, Melbourne, VIC, 3000



GUIA RAPIDA DEL ESTUDIANTE