

STUDENT QUICK GUIDE

DIRECTORY 부서

CEO (대표) - Joanna Kelly
Academic Manager (아카데믹 매니저) - Cameron Winton
Academic Coordinator (아카데믹 부매니저) - Catherine Bleakley
Student Support Services Coordinator (학생 서비스 담당) - Junka Steinert
Student Welfare & Support Officer (학생 복지 담당) - Mina Obana
Administrative Support Officer (학생 복지 담당) - Ploy Kittipunneerant
Latin America & Southern Europe Marketing Manager (라틴/유럽) - Germano Vieira
Taiwan, Thailand, Vietnam & India Marketing Manager (타이완) - Brian Lin
Korea & Indonesia Marketing Manager (한국 마케팅매니저) - Iris Lee (아이리스)
Japan Marketing Manager (일본 담당) - Kosuke Ando (Moe Sugiyama)
Marketing & Communications Coordinator (마케팅 커뮤니케이션) - Tam Kendi

OPENING A BANK ACCOUNT (호주 은행계좌 오픈)

많은 호주에 은행들은 유효한 학생증을 소지한 학생들에게 계좌 유지비를 할인/면제 해줍니다. 주요 은행들: Commonwealth, NAB, Westpac, ANZ.

MOBILE PHONES (휴대전화)

호주에 머무는 기간이 짧은 경우, Prepaid (선불제) 전화를 이용하시는 것이 경제 적입니다. 사용이 가능한 경우 SIM카드 만 교체해서 한국에서 쓰던 전화를 사용할수도 있습니다. 12개월이 상 호주에 체류하는 경우에는 통신사와 후불제로 계약을 맺고 전화를 사용할 수 도 있습니다. 요금 비교를 위해서는 다음의 사이트를 참조 하세요
<https://youcompare.com.au/mobilephones>

PUBLIC TRANSPORT (대중교통)

멜번의 대중교통은 기차, 트램 그리고 버스가 있습니다. (택시도 물론 있습니다.) Myki(마이키) 라는 교통카드를 선불 충전해서 기차, 트램 그리고 버스를 이용할 수 있습니다. 충전은 가까운 세븐 일레븐이나 온라인 그리고 기차역에서도 가능합니다. 택시는 마이키 카드로 승차할 수 없습니다. 승차차시에 카드리더기에 마이키 카드를 터치하면 자동으로 요금이 결제 됩니다. CBD 안의 무료 승차가능 지역을 여행하실때는 무료이용 가능하십니다. 국제학생들을 위한 대중교통비 할인제도는 따로 없습니다. 그리고 언제나 유효한 티켓을 소지하시고 정확한 요금을 내지 않으면 벌금을 내실 수 있습니다. 더 자세한 사항은 아래의 링크를 참고 하세요.
<http://ptv.vic.gov.au/tickets/myki/>

MEDICAL INSURANCE & OSHC (의료보험/ 학생 의료보험)

학생비자로 호주에 체류시엔 총 학생비자 체류 기간 동안 학생 의료보험 소지가 의무적입니다. 그 외 워킹홀리데이비자나 관광비자 소지자 분들은 보험가입이 의무사항은 아니지만 만약을 위해서 보험 가입을 권장하고 있습니다. 병원방문 예약이 필요한 경우 해당 보험 업체나 유학원에 문의 하실 수 있습니다.

WORKING RIGHTS & CONDITIONS (근로조건과 권리)

풀타임 학생비자 학생의 경우 학교 코스를 시작하고 나면 2주에 40시간을 합법 적으로 일할 수 있습니다. 하지만 이보다 많은 일을 하는것은 비자 취소의 위험이 있습니다. 근무를 위해서 학과 과정이나 시간을 바꾼다든가 수업에 결석하는 것은 허락되지 않습니다. 하지만 일할수 있는 권리가 있기 때문에 노동 착취를 당하거나 적당하지 않은 근무환경에서 일을 한다고 생각될 경우 아래의 기관에서 도움을 받을수 있습니다.
<http://fairwork.gov.au/>

STUDENT PORTAL (discover English 학생 포털사이트)

디스커버 잉글리쉬 학생분들은 언제든지 필요한 경우 본인 관련 정보(출석률, 시험결과, 개인인적 사항, 학비납부 기록 등을 온라인으로 확인 할수 있습니다. 아래의 링크를 참조하세요.

PAYMENTS (학비납입)

학생은 코스 시작전에 학비를 완납할 의무가 있습니다. 미납금을 인지하고 지불하는것은 학생의 의무이며 학교에서 지속적인 고지를 해주지는 않습니다. 분할 납부의 경우 납기일을 넘기면 주당 \$25의 연체료가 부과됩니다.

REFUNDS (SUMMARY) 환불 (요약)

Discover English는 필요한 경우, 일정 시작 날짜 이전에 모든 코스를 취소 또는 연기 할 권리가 있습니다. 그러한 상황에서, 코스가 4 주 이상 지연되고 Discover의 비슷한 과정에 등록 할수 없는 학생에게는 모든 비용이 환불됩니다.

-과정 시작 전에 학생 비자 신청이 거절 된 경우, Discover English는 선불금액 전액중에 \$ 500 또는 학비의 5 % (둘 중 더 적은 금액)를 제외하고 환불합니다.- 이미 과정이 시작된 후 학생비자 승인이 거절된 경우에는 사용하지 않은 금액에서 \$220 의 수속비용을 제외하고 환불합니다.

- 최초 학과 시작전 28일 전에 서면으로 취소신청을 한 경우에는 학비의 60%를환불해 드립니다. 취소 요청서를 코스 시작전 28일이 남지 않은 때에 제출한 경우 학비의 50%만 환불이 됩니다.

-코스 시작후의 환불요청의 경우 환불은 진행되지 않습니다.

-ESOS 법 또는 National Code에 따라 요구되는 경우를 제외하고, 더 비싼 코스에서 덜 비싼 코스로 전환할 경우 그 차이에 대한 환불은 지불되지 않습니다.

- 디스 커버 잉글리쉬가 학생의 비자 조건 위반, 학비 납부 불이행, 위반 행위등의 사유로 학생의 등록을 취소 또는 중단하기로 결정한 경우 학비는 환불하지않습니다.

- 축소 신청비 와 입학금이 환불되지 않습니다.

-이 환불 정책에 따라 학비를 환불 신청하는 경우 사유 및 관련 세부 사항을 명시한 환불 요청서를 사용하여 서면으로 작성해야합니다. 이 정보는 관련 첨부 파일을 첨부해서 info@discoverenglish.com.au로 전자 메일로 제출해야합니다.환불 정책 전체를 읽으려면 www.discoverenglish.com.au를 참조하십시오.

BEHAVIOUR POLICY (행동정책)

Discover English는 안전하고 친절하며 고무적인 환경에서 학생들에게 수준 높은 영어 교육을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그러므로 학생들은 다음과 같은 방식으로 행동 해야 합니다

1. Cooperation with Others 타인과의 협력/협동
 2. Punctuality and Attendance 시간엄수 및 출석
 3. English Only 교내에서 영어만 사용
 4. Participation in Class 수업에 적극 참석
 5. Friendliness and polite behaviour 친절하고 예의바른 행동
 6. Hygiene, cleanliness, and obedience to the smoking rules where indicated 위생, 청결, 흡연규칙에 대한 규칙 준수
- 행동 규약 전체를 읽으려면 리셉션에 요청하십시오.

EXTRA CLASSES, HOMEWORK CLUB & SOCIAL ACTIVITIES (정규 수업외 활동)

Extra classes 는 현재 영어 수준을 더 빨리 향상 시키고자 하는 모든 현재 학생들을 위한 무료 선택수업 입니다. 오후 11시 50 부터 오후 12 시 50 까지, 오후 1시 50 부터 오후 2 시 50 까지 매일(월~금요일) 들을 수 있으며 립셉션에 수업 시작 최소 15 분 전 예약 필수입니다.Homework club은 Discover English 선생님과 맞춤형으로 영어를 공부할 수 있는 시간입니다. 오전 10 시 50부 터 오후 11 시 50 까지 또는 오후 12 시 50 부터 1 시 50 까지 지하의 컴퓨터실에서 이용 가능합니다. 도서 및 기타 자료의 대출도 이 시간에 가능합니다.Discover English는 캠퍼스 내외에서 다양한 무료 또는 저렴한 활동을 제공합니다. 참가를 원하면 리셉션에 최소 1 일전에 신청 하셔야합니다.

STUDENT CARD (학생증)

학생증은 리셉션에서 따로 신청하시면 신청후 2일 뒤에 수령 가능합니다.

ENGLISH ONLY POLICY (교내 영어만 사용 하는 규칙)

Discover English는 영어 전용 캠퍼스입니다. 캠퍼스에서 영어만 사용하는 정책은 학생들이 영어 학습 목표를 달성 할 수 있도록 돕는 저희 모든 직원들에 의해 적극적으로 시행됩니다. 모든 학생들은 캠퍼스 내 영어만 사용 하는 정책을 이해하고 이에 동의한다는 취지의 신청서와 진술서에 서명해야합니다. 만약 영어가 아닌 자신의 모국어를 사용하다 적발이 되면 당일 출석에서 2시간 을 제할것입니다. 또한 반복적으로 모국어를 사용하다가 적발된 경우 학교를 떠날 것을 요청받을것입니다. 수업시간중에 선생님은 모국어를 사용한 학생을 교실에서 나갈것을 요청할 것이고 당일 학생은 결석으로 처리됩니다.

ATTENDANCE (출석)

졸업 인증 출석 요건은 최소 80 %입니다. 수업 시작에 15 분 이상 늦었을 때는 다음 쉬는 시간까지 기다려야하고 그 2 시간은 결석으로 처리 될 것입니다. 정해진 시간보다 일찍 귀가 하는 경우 기록이 남고 총 출석률에서 시간이 공제됩니다. (자세한 내용은 출석 정책을 참조하세요). 아플 경우, 학생의 결석 이유를 입증하기 위해 의사의 증명서/진단서 를 받는 것이 권장됩니다. 그러나 서류가 있더라도 출석률을 높이지는 못하며, 학생 비자로 입국한 학생의 출결석 사실을 보고하는 결정에 증명서류로만 사용됩니다. 모든 결석은 이유에 관계없이 출석률에 영향을 미칩니다.

-학생 비자로 공부하고 있으며 전체 출석률이 88 %를 밑도는 경우, 출석 경고편지를 보내 드리며 학생 지원 서비스와 상담 세션에 참석해야합니다

-출석률이 80 % 미만으로 떨어지면 DHA 에 학생을 보고 할 의사가 있음을 통보하는 편지를 보내드립니다. 수업을 계속 해야 하지만,학교의 결정에 의의를 제기하고 호소하는 레터를 작성 해야 합니다. (www.discoverenglish.com.au에서불만 사항 제기 및 이의 제기 절차 참조)

-코스 마지막에 출석률이 80 % 미만인 경우 디스 커버 영어 연수 과정의 연장수강을 할 수 없습니다

HOLIDAYS & STUDY BREAKS (방학과 코스사이 휴식기)

방학을 원하는 학생은 반드시 원하는 방학 시작 날짜 2주전에 리셉션에 와서 방학요청서를 제출해야 합니다 (온라인신청 가능)

- 방학은 1주 또는 그 이상이어야 하며 매주 월요일에 시작 금요일에 종료되어야합니다. 방학은 1주일 보다 짧을 수 없습니다.
- 방학 신청 시점에서 출석률이 80% 이상이어야 합니다.
- 수업 마지막주에는 방학이 허락되지 않습니다.
- 과정시작전에 미리 동의를 있었던게 아니면 한번에 방학은 4주이상 사용할수없습니다. 긴 방학이 필요하면 과정 연기신청서를 제출해야 합니다.

- 방학신청 거절의 경우 학교는 이유를 서면/메일로 공지 할 것입니다. 학생이 Discover English 의 결정에 항소하기를 원할 경우, 유학생 정보 안내서의 불평 및 이의 제기 정책 및 절차를 참조 하던 됩니다.학생이 입학전에 휴가를 미리 유학원과 상의해서 신청하고 입학 확인서에 그 기간 이 포함 되었다면 학생은 입학후 리셉션에 정확한 휴가 계획을 알려야 합니다. 코스와 코스 사이의 휴일이 있는 경우는 학생이 별도의 방학 신청서를 작성하지 않아도됩니다. 학생 비자 소지자는 과정이 끝난 후 비자종료일 까지 일정기간을 더 체류할 수 있습니다. 하지만 이 간은 휴일로 간주되지 않으며 학생들은 이 기간을 학교 방학으로 사용할 수 없습니다. CoE는 학생의 마지막 수업이 끝나는 날 종료되고 보통 수업 마지막날 28 일 이내에 학생은 본국으로 돌아가야 합니다.

YOUR COURSE (코스)

Discover English의 기본 수업 시간은 하루에 4 시간입니다. 오전반은 오전 8시 30 분부터 오후 12시50까지로 중간에 20 분 휴식 시간을 포함해서 진행됩니다. 오후반은 오후 1시 10 분에 시작하여 오후 5시 30 분에 중간 20 분 휴식 시간이 되어 있습니다. 학생분의 시간표는 코스, 영어 레벨, 학생수 및 국적 비율에 따라 결정됩니다. 저녁반은 오후 5시 40분에서 9시 50분 까지 이고 중간에 10분 쉬는 시간이 있습니다. 코스는 10-12 주 주기로 제공됩니다. 테스트를 성공적으로 통과한 경우 코스/레벨을 변경할 수 있습니다. 레벨업을 위한 최소주수는 3주 이고 보통 5~10주가 소요됩니다.

CHANGE OF TIMETABLE (시간표 변경)

일반 영어 과정 학생들은 필요에 따라 리셉션에서 시간표 변경을 요청 할 수 있습니다. 변경은 학생의 레벨, 국적비 및 요청한 수업 시간에 따라 다릅니다. 변경이 즉시 이루어질 수 없는 경우 학생들은 리셉션에서 대기자 명단에 이름을 올려야 하며 앞서 언급 된 사안에 따라 순서대로 변경됩니다. 일하는 시간 때문에 수업 시간을 변경하기를 원하는 학생분은 고용주로 부터 근무시간을 증명할 서류를 받아서 제출해야 합니다

CHANGE OF COURSE (코스 변경)

최소 일주일 전에 신청해야 합니다. 코스 변경 신청폼을 작성하여 리셉션 직원에게 제출해야 합니다. 승인 요청은 다음 사항에 따라 결정됩니다.
-적합한 레벨 도달
-입학 날짜
-최소 입학 주수
-입학 테스트 합격

LEVEL UP TESTS & PLACEMENT TESTS (레벨업 테스트와 배치 고사)

일반 영어 수강학생중 레벨 업을 목표로하는 학생들은 레벨 업 테스트를 위해 선생님과 이야기 해야 합니다. 담당 선생님이 학생이 자격이 있다고 생각하면 해당 학생이 시험을 치를 수 있도록 아카데미 매니저에게 알립니다. 학생이 시험에 합격하면 다음 월요일에 레벨을 변경할 수 있으며 새 책을 사야 할 수도 있습니다. 중상급(Upper- Intermediate) 학생들은 캠브리지 코스, EAP 및 IELTS 코스로 변경하려는 이미 해당과정에 대한 학비 완납을 했어도 배치 테스트를 봐야 합니다. 조건에 맞는 공인인증 영어점수 보유자는 시험 면제 가능합니다. 학생이 시험에 합격하지 못하면 아카데미 팀에서 진학상담을 해줍니다. 모든 테스트는 화요일 오전 9시 30 분 및 오후 1시 30 분 또는 목요일 오후 1시30분에 시행됩니다.

PATHWAYS (상급 학교 진학 연계)

우리의 Pathway 프로그램은 학생들에게 대학교 및 종합 대학에 진학할 수 있는 기회를 제공합니다. 조건은 주로 Academic English 과정, IELTS 준비 과정, Cambridge 시험 준비 과정을 거치는 것입니다. 시간내에 정해진 과정을 성공적으로 잘 끝내는 것은 학생의 책임입니다. 학생이 프로그램을 성공적으로 완료하고 출석률이 80 % 이상이면 아카데미 매니저가 추천서를 발급 합니다.

GRADUATION CERTIFICATES (졸업장)

전체 출석률의 80% 이상으로 코스를 마친 경우, 시작일 및 종료일, 취득한 영어레벨을 보여주는 졸업 증명서를 받게 됩니다. 재발행 또는 추가 발행이 필요한 경우 추가 사본 당 \$ 5을 내셔야 합니다. 우편으로 받기를 원하는 경우 우표가 붙은 본인 주소가 있는 우편 봉투를 제공하거나 이 서비스에 대해 \$ 5 (호주 현지) / \$ 10 (해외)을 지불해야 합니다.

CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONNAIRES (고객만족도 설문조사)

Discover English에서 입학 첫 주 내에 첫주 마감 설문지를 이메일로 보내드립니다. 혹시나 있을 문제나 불편을 파악하고 초기 해결책을 찾으려면 의견을 보내 주시기 바랍니다. 또한, 코스를 종료하기 2 주 전에, Discover English에서 전체 과정을 리뷰하기 위해 이메일을 통해 두 번째 질문지를 받게 됩니다. 여러분의 소중한 의견은 우리의 서비스를 지속적으로 개선하고 모든 학생들에게 특별한 경험을 제공 할 것이므로 많은 참여 부탁드립니다.

디스커버 잉글리쉬의 SNS에 동참하고 아래와 같은 좀 더 다양한 정보를 받으세요.

- GRAMMAR TIPS 문법팁
- BLOG ARTICLES 블로그
- 멜번에서 해야 할 일들
- 뉴스
- 이벤트
- 실시간 채팅
- 각종 오락



reception@discoverenglish.com.au
Phone: 03 9602 4800
응급 연락처: 0490 384 961

더 자세한 정보는 아래의 사이트를 방문하세요
www.discoverenglish.com.au

247 Collins Street, Melbourne, VIC, 3000

Welcome to



STUDENT QUICK GUIDE