

STUDENT QUICK GUIDE

部署

代表 – Joanna Kelly
アカデミックマネージャー – Cameron Winton
アカデミックコーディネーター – Catherine Bleakley
スチューデントサービス – Karina Mayen (Junka Steinert)
受付事務 – Mina Obana
受付事務 – Ploy Kittipunneeranat
マーケティング (南米・南ヨーロッパ) – Germano Vieira
マーケティング (台湾・タイ) – Brian Lin
マーケティング (韓国) – Iris Lee
マーケティング (日本) – Kosuke Ando (Moe Sugiyama)
マーケティング & コミュニケーション – Tam Kendi

口座開設

オーストラリアの大手銀行(コモンウェルス、NAB、ウェストバック、ANZ銀行等)では、有効な学生証を持っている学生に対して口座維持費の免除をしています。

携帯電話

オーストラリアでの滞在が短期間の方はプリペイド携帯・レンタル携帯の使用がおすすめです。SIMフリーのスマートフォンを持っている場合には、プリペイドSIMを購入することも可能です。12ヶ月以上オーストラリアに滞在する予定であれば、その他のプラン契約を結ぶことも可能です。オーストラリアの携帯電話会社の各種プラン比較はこちらのリンクをご参照ください：<https://youcompare.com.au/mobilephones>

公共交通機関

メルボルンには電車、トラム(路面電車)、バスの三種類の公共交通期間があります。日本と違い切符がないため、これらの利用にはMyki(マイキー)と呼ばれる電子カードを事前購入し、駅やオンラインにて必要金額を入金しておく必要があります。乗り降りの際には機械にMykiをかざしタッチオン/タッチオフを忘れないようご注意ください。また、CBD内のFree Tram Zoneを移動する際は全て無料、Mykiは不要です！語学学校で学ぶ留学生は学割対象外となり、有効なチケットを持ち正規運賃を支払わなければなりません。違反した場合には罰金が科せられます。詳細は以下のリンクをご確認ください <http://ptv.vic.gov.au/tickets/myki/>

医療保険とOSHC

学生ビザでオーストラリアに滞在する場合、滞在期間をカバーするOSHC(学生用医療保険)への加入が義務付けられています。ツーリストビザやワーキングホリデービザで滞在する場合は必須ではありませんが、渡航前に海外旅行保険への加入がおすすめです。病院にかかる必要が生じた際には、その保険会社や代理店に連絡をすることが出来ます。

就労条件と権利

・学生ビザで滞在している生徒は、フルタイムコースへの入学後二週間あたり40時間の就労が認められています。これより長い時間就労した場合、ビザが取り消されることがあります。また仕事を理由したカリキュラムや時間割の変更、欠席は一切認められません。もし、いじめや劣悪な労働環境など労働の権利が守られていないと感じることがあれば、以下のリンクをご参照ください：<http://fairwork.gov.au/>

支払い

コース入学前に授業料の支払いが必要です。分割支払い等の契約がある場合には、本人の責任のもと期限内にお支払いをお願いします。支払いが遅れた場合には週\$25の延滞料が追加でかかります。

返金規約(要約)

ディスカバーイングリッシュは万が一の際、各コース開始前までにキャンセルまたは延期をする権利を有します。その場合、コースが4週間以上延期され、その他の類似のコースへの入学が不可能である場合、Discover Englishはコース費用を全額返金します。

- ・学生ビザの申請が却下された場合、\$500もしくは支払い済みの(授業料+教材費+入学金)の合計額の5%いずれか金額が低い方を差引いた額を返金します。
- ・学生ビザの延長が却下され、コースがすでに開始している場合、ディスカバーイングリッシュは入学金(\$220)及び受講済みのコース期間分を差し引いた費用を返金します。
- ・お申し込み当初の就学期間のコース開始日より28日前までに文面にてキャンセルのお申し出があった場合、60%の返金が可能です。28日をきってのいる場合、50%の返金が可能です。
- ・入学後の授業料の返金はできません。ESOS ActまたはNational Codeに述べられている場合を除き、高額なコースから、低額のコースへの移動に伴う差額は返金できません。
- ・学生ビザの規定に違反した場合、コース受講のために設定された金額を支払うことができない場合、または不正行為があった場合、ディスカバーイングリッシュはコースのキャンセルまたは停止をする権利を有します。その場合、返金できません。
- ・入学金及び宿泊先手配料の返金はありません。

返金の申し出は、返金規約に従い、返金リクエストフォーム、その理由及び関連する詳細の添付が求められます。書類の提出は以下のアドレスにメールにて受け付けています：info@discoverenglish.com.au 返金規約全文は以下のリンクをご参照ください：www.discoverenglish.com.au

授業態度

安全で高品質なコース・勉強環境の提供のため、ディスカバーイングリッシュでは以下のマナーを守り行動してください。

- 1 他者との協力
 - 2 出席と時間厳守
 - 3 English Only (母国語禁止)
 - 4 授業への積極的な参加
 - 5 フレンドリーで親かな態度
 - 6 清潔さと喫煙ルールの厳守
- 行動規約の確認にはレセプションにお越しください。

エクストラクラス・ホームワーククラブ・アクティビティ

エクストラクラスは英語をより早く伸ばしたい生徒向けの無料オプションクラスで、12時から13時、14時から15時まで平日毎日開催しています。参加のためにはクラスの開始15分前までにレセプションにてお申込ください。ホームワーククラブはコンピュータ・ライブラリーにて、11時から12時、14時から15時の間開催しています。この時間帯教師がコンピュータ・ライブラリーに駐在し宿題や自習のサポートをします。小説や教材などの貸出希望の生徒もこの時間にお越しください。ディスカバーイングリッシュは様々なアクティビティを提供します。参加申込みは前日までにレセプションで行ってください。

ENGLISH ONLY POLICY (母国語禁止制度)

ディスカバーイングリッシュは英語オンリーの環境を提供します。英語力向上のため、キャンパス内では生徒、ディスカバーイングリッシュ職員、訪問者を含む全てに英語での会話を推奨しています。ディスカバーイングリッシュで学ぶ学生は皆、申込用紙と入学時の宣誓書類にてEnglish Only Policyに同意する旨の署名をお願いします。・母国語を話していた生徒は、その日の2時間分の出席が取り消されます。また、度重なる違反や授業中の母国語使用があった場合、クラスからの退室を求め、その日の出席は取り消されます。

出席率

- 卒業認定には80%以上の出席率が必要です。授業が始まって15分以上経ってからの入室は認められないため1セッション欠席の扱いとなります。休憩時間終了後から授業に参加してください。早退した場合には、早退時間の合計を出席日数から差し引きます。診断書を提出しても欠席を取り消すことは出来ません。ただし、学生ビザで就学している生徒の出席率に関してイミグレーションへの報告の必要有無の判断基準として利用可能です。欠席した場合は、その理由を問わず出席率に影響します。
- ・学生ビザで滞在中の生徒の出席率が88%を下回った場合、警告レターを発行し、学生サポート担当との面談が必要になります。
 - ・出席率が80%を下回った場合、イミグレーションへの報告を示唆する最終警告レターを発行します。これに意義がある場合、正当な理由での欠席である理由とその証明を提出してください。詳細は以下のリンクをご参照ください：www.discoverenglish.com.au
 - ・卒業時の出席率が80%を下回っている場合、コース延長が出来ない可能性があります。

休暇と学期休み

就学中に休暇を申請する場合は、最低二週間前にレセプションにて休暇申請書を提出してください。

- ・休暇は月から金曜日までの週単位での取得になり、最短一週間から申し込み可能です。
- ・休暇取得には、申請時80%以上の出席率が必要です。
- ・卒業の週に休暇をとることはできません。
- ・コース開始後に申請する場合、休暇は最長4週間までです。これ以上長い休みが必要な場合は休学届けを提出してください。
- ・休暇申請が却下される場合、その理由を合わせてメールにて連絡します。不服申し立てを希望する場合はStudent Information Handbookをご参照ください。代理エージェントを話し入学許可証に休暇が含まれている場合にも前述の通りレセプションにて休暇開始日を伝えてください。

二つ以上のコースを申込み、次のコースが始まるまでに期間が空いている場合には、休暇申請書を提出する必要はありません。学生ビザの生徒は、就学期間中の休暇とは別にコース終了後一定期間オーストラリアへの滞在が認められています。入学許可証が取り消された場合には、28日以内にオーストラリアを出国する必要があります。

ポータルサイト

ディスカバーイングリッシュの生徒は、オンライン上でいつでも本人の関連情報(出席率、テスト結果、個人情報、支払い履歴等)を確認することが可能です。以下のリンクよりログインください。

学生証

学生証が必要な方はレセプションにてお申し込みください。申し込みから二営業日で発行します。

就学コース

ディスカバーイングリッシュの提供する全てのコースは一日4時間のコースです。午前の時間割は20分の休憩を含む8時半から12時50分、午後の時間割は20分の休憩を含む13時10分から5時半分までです。時間割は履修コース、英語レベル、クラスサイズや国籍比率によって決まります。夜間の時間割は10分の休憩を含む5時40分から9時50分までです。各コースは10から12週間のターム制になっています。テストに合格した際にはレベルアップ、コース変更が5週ごとに可能です。

時間割の変更

一般英語コースの生徒はレセプションにて時間割の変更申込が可能です。変更は英語レベル、クラスサイズや国籍比率に応じて行われます。場合によってはその場での変更が行われず、待機リストに登録され順次対応となることもあります。
・ アルバイトのため時間割変更が必要な生徒は職場からの就業時間の分かる書類をご提出ください。

コースの変更

コース変更には一週間前までにレセプションにて変更申込書を提出する必要があります。コース変更の承認には以下の条件があります。

- ・ 空席がある
- ・ 指定入学日である
- ・ 最短申込週数の条件を満たしている
- ・ 入学基準の英語力を所持している/入学テストに合格している

レベルアップテストと入学テスト

一般英語コースの生徒がレベルアップを希望する場合、まずは担任の教師に相談してください。担任の教師がレベルアップの要件を満たしていると判断した場合、アカデミックマネージャーへテストを受験できるよう手配します。テストに合格すれば翌週月曜日から新しいレベルで勉強できます。それまでに新しい教科書を購入してください。

Upper-intermediateレベルで勉強している生徒がケンブリッジコース、進学英語コース、IELTSコースへの変更を希望する場合、授業料の支払い有無に関わらずテストに合格する必要があります。不合格だった際にはアカデミックマネージャーよりスタディプランの提案があります。

テストは火曜日の9時30分と13時半、木曜日の13時半に受験可能です。IELTS、ケンブリッジ英検、PTEの公式スコアの提出も英語力の証明として受付できます

PATHWAYS

PATHWAYプログラムを利用して大学や専門学校への進学が可能になります。主に、進学英語、IELTSコース、ケンブリッジコースが認定対象となります。このプログラムを使って進学する場合の必要期間、レベル等に関しては各自ご確認ください。条件を満たせばコース修了後にアカデミック担当より推薦状が発行されます。(課題、テストに一定の成績を保つこと、出席率が8割以上など)

卒業証書

コース終了時の出席率が80%以上の場合に限り、コース修了後に最終レベル等が記載された卒業証書が発行されます。再発行をご希望の場合は一枚につき\$5で承ります。

郵送にて送付を希望される場合、\$5(オーストラリア国内)\$10(オーストラリア国外)の郵送料をお支払いいただくか、住所、切手が既に貼られた封筒をご持参ください。

満足度調査

第一週目に"End of First Week Questionnaire"というアンケートをメールにてお送りします。何か問題等がある場合、できるだけ早く対処するためにもこのアンケートにご協力ください。さらに、コース終了2週間前に"End of Course Questionnaire"というアンケートをメールにてお送りしますので、ディスカバーイングリッシュへのご感想、ご意見をお知らせください。皆さんのフィードバックを基に今後さらにご満足いただけるような学校にしていきたいと思っております。

BE PART OF OUR COMMUNITY ON SOCIAL MEDIA
AND DISCOVER MORE:

- GRAMMAR TIPS
- BLOG ARTICLES
- THINGS TO DO IN MELBOURNE
- NEWS
- EVENTS
- LIVE CHAT
- ENTERTAINMENT



Welcome to



reception@discoverenglish.com.au

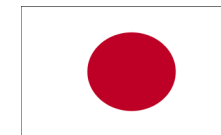
Phone: 03 9602 4800

Emergency Number: 0490 384 961

FOR MORE INFORMATION PLEASE VISIT OUR WEBSITE

www.discoverenglish.com.au

247 Collins Street, Melbourne, VIC, 3000



STUDENT QUICK GUIDE