

# KURZER LEITFADEN FÜR STUDIERENDE

## NAMENSVERZEICHNIS

Chief Executive Officer – Joanna Kelly  
Academic Manager – Cameron Winton  
Academic Management Koordinatorin – Catherine Bleakley  
Student Support Services Koordinatorin – Karina Mayen (Junka Steinert)  
Student Welfare & Support – Mina Obana  
Student Support – Ploy Kittipunnearanat  
Latin America & Southern Europe Marketing Manager – Germano Vieira  
Taiwan & Asia Marketing Manager – Brian Lin  
Korea Marketing Manager – Iris Lee  
Japan Marketing Manager – Kosuke Ando (Moe Sugiyama)  
Marketing & Communications Koordinatorin - Tam Kendi

## EIN BANKKONTO ERÖFFNEN

Viele australische Banken bieten ermäßigte Gebührenkonten für internationale Studierende an. Die größten Banken sind: Commonwealth, NAB, Westpac, ANZ.

## HANDYS

Wenn du nur für kurze Zeit in Australien sein wirst, ist ein Wertkartenhandy eine kostengünstige Variante. Solltest du ein eigenes simlock-freies Handy besitzen, kannst du ebenso eine australische SIM-Karte in dein Handy einlegen. Wenn du zwölf Monate oder sogar länger in Australien bleiben wirst, ist es empfehlenswert, einen Vertrag mit einem australischen Handyanbieter abzuschließen. Du kannst die Angebote der Vertragsanbieter in Australien im Internet vergleichen: <https://youcompare.com.au/mobilephones>

## ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Das öffentliche Verkehrsnetz in Melbourne umfasst Straßenbahnen, Nahverkehrszüge und Busse. Die einzige Möglichkeit, diese Verkehrsmittel zu benutzen, ist das elektronische Myki-System. Eine Myki-Karte muss im Vorhinein gekauft werden. Du kannst online oder in Myki-Verkaufsstellen Guthaben auf deine Karte laden. Wenn du ein öffentliches Verkehrsmittel benutzt, musst du die Karte beim Einsteigen aktivieren, und der Fahrpreis wird automatisch von deiner Karte abgebucht. Solltest du dich ausschließlich innerhalb der Free Tram Zone in Melbournes CBD bewegen, brauchst du keine Myki-Karte. Bitte beachte, dass ausländische Studierende keine Ermäßigung auf den Ticketpreis erhalten. Du solltest immer über ein gültiges Ticket verfügen und dich an die ausgehängten Regeln halten, da andernfalls recht hohe Strafen drohen. Genauere Informationen zu den Ticketpreisen findest du auf folgender Website: <http://ptv.vic.gov.au/tickets/myki/>

## KRANKENVERSICHERUNG & OSHC (Overseas Student Health Cover)

Wenn du mit einem Studentenvisum nach Australien gekommen bist, dann ist es erforderlich, eine Krankenversicherung für ausländische Studierende (OSHC) abzuschließen. Diese Versicherung schützt dich während deiner gesamten Aufenthaltsdauer in Australien. Bist du jedoch mit einem Working Holiday Visum oder einem Touristenvisum eingereist, ist es empfehlenswert, selbst eine Versicherung abzuschließen, die im Krankheitsfall die entstandenen Kosten ersetzt. Solltest du einen Arzttermin benötigen, so kann auch dein Versicherer einen Termin dafür vereinbaren, oder du wendest dich an deine Agentur, die den Versicherungsschutz für dich abgewickelt hat.

## ARBEITSERLAUBNIS UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Mit einem Studentenvisum ist es erlaubt, in Australien 40 Stunden über einen Zeitraum von 14 Tagen zu arbeiten, vorausgesetzt man ist in einem Vollzeitkurs eingeschrieben. Wird diese Stundenanzahl jedoch überschritten, läuft man Gefahr, dass das Visum vom Staat annulliert wird. Studenten und Studentinnen ist es nicht gestattet, ihren Kurs um die Arbeitszeiten herum zu organisieren. Das bedeutet, dass Arbeitszeiten kein Entschuldigungsgrund für versäumten Unterricht sind. Auch Studierende haben Rechte für den Fall, dass sie mit widrigen Arbeitsbedingungen konfrontiert sind oder sogar beschimpft oder mishandelt werden. Sie können um Unterstützung ansuchen bei: <http://fairwork.gov.au/>

## DISCOVER ENGLISH STUDENTEN PORTAL

Studierende können Informationen jederzeit online vom Studenten Portal abrufen. Das bedeutet, sie können ihre Anwesenheiten, aktuelle Testergebnisse, persönliche Daten und ihre Zahlungshistorie einsehen.

## ZAHLUNGEN

Kursgebühren sind ausnahmslos vor Kursbeginn zu bezahlen. Jeder Student/jede Studentin ist selbst dafür verantwortlich, dass alle Zahlungen pünktlich eintreffen. Für verspätete Zahlungen wird eine Gebühr von A\$ 25 pro Woche eingehoben. Bei Ratenzahlungen soll ebenfalls sichergestellt sein, dass diese rechtzeitig eintreffen.

## STORNOGEBÜHREN (ZUSAMMENFASSUNG)

Discover English behält sich das Recht vor, sämtliche Kurse vor Beginn zu annullieren oder zu verschieben, falls die Notwendigkeit dafür besteht. Sollte ein Kurs um mehr als vier Wochen verschoben werden, und dem Studierenden kann kein ähnlicher Kurs in Discover English angeboten werden, werden alle Kursgebühren rückerstattet.

Sollte der Antrag für ein Studentenvisum vor Kursbeginn abgelehnt werden, wird Discover English die bereits bezahlten Kursgebühren abzüglich A\$ 500 oder abzüglich 5 % der bezahlten Gebühr (falls das ein geringerer Betrag sein sollte) rückerstatten.

Wenn die Verlängerung des Studentenvisums nicht genehmigt wird und der Kurs bereits begonnen hat, wird Discover English den nicht in Anspruch genommenen Teil der bereits bezahlten Kursgebühr abzüglich \$ 220 Einschreibegebühr rückerstatten.

Sollte eine schriftliche Verständigung über eine Kursstornierung spätestens 28 Tage vor dem ursprünglichen Kursbeginn eintreffen, werden 60 % der Kursgebühren rückerstattet.

Sollte die schriftliche Verständigung in weniger als 28 Tagen vor dem ursprünglichen Kursbeginn eintreffen, so werden 50 % der Kursgebühren ersetzt.

Nach Kursbeginn wird die Kursgebühr nicht mehr rückerstattet. Abgesehen von den Bestimmungen in den ESOS-Richtlinien (Education Services for Overseas Students), die einen Wechsel zu einem kostengünstigeren Kurs regeln, wird eine allenfalls entstehende Differenz nicht erstattet.

Es wird ebenso keine Kursgebühr erstattet, wenn Discover English aus den folgenden Gründen entscheidet, eine Einschreibung zu annullieren oder aufzuschieben: Verletzung der Visabestimmungen, die vereinbarte Kursgebühr wird nicht bezahlt, schlechtes Benehmen des Studenten/der Studentin.

Unterkunfts- und Einschreibegebühren werden nicht ersetzt. Jeder Antrag auf Kostenrückerstattung gemäß unserer Stornobedingungen muss schriftlich eingebracht werden. Dazu ist das vorgesehene Antragsformular zu verwenden, Gründe für die Rückerstattung sind anzugeben ergänzt um gegebenenfalls wichtige zusätzliche Informationen. Der Antrag muss als E-Mail an [info@discoverenglish.com.au](mailto:info@discoverenglish.com.au) eingebracht werden, weitere notwendige Dokumente sollen angehängt werden. Die Stornobedingungen können im vollen Wortlaut eingesehen werden auf: [www.discoverenglish.com.au](http://www.discoverenglish.com.au)

## ERWARTETES VERHALTEN

Discover English setzt alles daran, den Studierenden Englischunterricht auf hohem Niveau in einer angenehmen und anregenden Lernumgebung anzubieten. Daher ist es auch wichtig, dass sich Studierende an folgende Regeln halten:

1. Kooperation mit anderen Studierenden/Lehrern und Lehrerinnen
2. Pünktlichkeit und Anwesenheit
3. Englisch wird als einzige Sprache verwendet
4. Konstruktives Einbringen in den Unterricht
5. Höfliches, freundliches Verhalten
6. Hygiene und Sauberkeit

Für weitere Informationen zu den Verhaltensregeln wende dich bitte an die Rezeption.

## ZUSÄTZLICHE KURSE, HAUSÜBUNGSHILFE UND GEMEINSCHAFTSAKTIVITÄTEN

Zusätzliche Kurse sind freiwillig und werden GRATIS für alle Discover English Studenten und Studentinnen angeboten, die versuchen, ihr Englischniveau möglichst schnell zu verbessern. Diese Kurse finden jeden Tag von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr sowie von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr statt. Um an einem dieser Kurse teilnehmen zu können, ist es notwendig, sich an der Rezeption spätestens 15 Minuten vor Beginnzeit einzuschreiben.

Hausübungshilfe wird eine Stunde lang von Discover English Lehrern und Lehrerinnen angeboten. Die unterstützenden Lehrkräfte sind täglich von 11:00 Uhr bis 12:00 Uhr sowie von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr in der Bibliothek anzutreffen. Bücher und ergänzende Unterrichtsmaterialien können ebenfalls während dieser Zeiten ausgeborgt werden.

Discover English bietet eine Vielzahl unterschiedlicher Aktivitäten entweder am Campus oder auch außer Haus an, die kostengünstig oder teilweise sogar gratis sind. Eine Anmeldung dazu muss mindestens einen Tag vorher erfolgen.

## ENGLISH ONLY RICHTLINIEN

Discover English verfolgt eine English-Only-Richtlinie. Während des Aufenthaltes am Campus sind alle Mitglieder der Belegschaft dazu angehalten, aktiv eine English-Only-Politik umzusetzen. Das gilt unter den Studierenden ebenso wie für das gesamte Discover English Personal und alle Besucher und Besucherinnen. Der wichtigste Grund dafür ist, Studenten und Studentinnen zu bei ihrem Ziel, Englisch zu lernen, bestmöglich zu unterstützen. Jeder Student/jede Studentin muss eine Erklärung unterschreiben, die besagt, dass er/sie die English-Only-Richtlinie verstanden hat und sich verpflichtet, sich daran zu halten, solange er/sie am Campus ist. Sollte man dabei erappt werden, dass man sich in der eigenen Muttersprache unterhält, wird eine spezielle Aufgabe verteilt. Bei Nichterfüllung der Aufgabe werden zwei Anwesenheitsstunden abgezogen. Sollte ein Student/eine Studentin das selbe Verhalten nochmals an den Tag legen, muss er/sie das Gelände der Sprachschule augenblicklich verlassen. Während des Unterrichts müssen Studierende den Unterricht verlassen, wenn sie in ihrer Muttersprache sprechen. Das bedeutet, sie verlieren ihre Anwesenheit an diesem Tag.

## ANWESENHEIT

Die Mindestanwesenheit beträgt 80 %. Sollte sich ein Student/eine Studentin mehr als 15 Minuten verspäten, dann muss er/sie bis nach der Pause warten, um am Unterricht teilnehmen zu können und wird auch zwei Stunden Anwesenheit verlieren. Muss ein Student/eine Studentin die Klasse früher verlassen, wird dies aufgezeichnet und von der gesamten Anwesenheit abgezogen (für weitere Details sind unsere Anwesenheitsrichtlinien einsehbar). Im Krankheitsfall benötigen wir eine ärztliche Bestätigung. Diese erhöht zwar nicht die Anwesenheit, dient allerdings als unterstützende Information bei der Entscheidung, einen Studenten/eine Studentin bei der Immigrationsbehörde anzuzeigen, weil die minimale Anwesenheit nicht erreicht wird. Jedes Fehlen, egal aus welchem Grund, wird die Anwesenheit negativ beeinflussen.

Wenn du mittels Studentenvisum nach Australien gekommen bist und die gesamte Anwesenheit unter 88 % fällt, dann werden wir dir eine Mahnung betreffend deine Anwesenheit schicken, und ein Beratungsgespräch mit einem Mitarbeiter des Student Support Services ist notwendig.

Wenn deine Anwesenheit unter 80 % fällt, werden wir dich schriftlich über unsere Absicht informieren, den Fall der Immigrationsbehörde zu melden. Du musst deinen Kurs während dieser Zeit weiterhin besuchen, allerdings kannst du gegen Vorlage von Beweisen gegen unsere Entscheidung berufen (die Discover English Beschwerde- und Berufungsbestimmungen sind jederzeit unter [www.discoverenglish.com.au](http://www.discoverenglish.com.au) einsehbar).

Sollte deine Anwesenheit am Ende des belegten Kurses unter 80 % betragen, ist eine weitere Verlängerung bei Discover English eventuell nicht mehr möglich.

## FERIEN UND UNTERBRECHUNG DER STUDIENZEIT

Jeder Student/jede Studentin kann Ferien an der Rezeption beantragen. Der Antrag soll spätestens zwei Wochen vorher abgegeben werden. Das dazu notwendige Formular befindet sich auf unserer Homepage und kann auch per E-Mail geschickt werden, solange es vom Studierenden unterschrieben ist. Ferien können nur wochenweise von Montag bis Freitag genehmigt werden. Sie können nicht kürzer als eine Woche sein. Die Anwesenheit muss zum Zeitpunkt des Antrages über 80 % liegen.

Die letzte Woche der Studienzeit kann nicht als Ferienzeit konsumiert werden. Die längste Feriendauer ist maximal vier Wochen, außer die Ferien wurden bereits vor Kursbeginn so vereinbart. Wenn die Ferien länger dauern sollen, kann eine Stundung des Kurses beantragt werden.

Sollte der Ferienantrag nicht bewilligt werden, wird Discover English eine Verständigung per E-Mail schicken mit einer Begründung, warum dem Antrag nicht stattgegeben werden konnte. Für eine Berufung der Entscheidung kannst du jederzeit die Beschwerde- und Berufungsrichtlinien im Handbuch für Auslandsstudierende einsehen. Für den Fall, dass du bereits mit deiner Agentur einen Ferientermin vereinbart hast, wende dich bitte an die Rezeption und bestätige die Daten der Ferien. Ein Studentenvisum gilt noch eine bestimmte Zeit, nachdem der Kurs beendet ist. Dieser Zeitraum wird nicht als Ferienzeit gesehen, da die Inskription mit dem Tag endet, mit dem auch der Kurs endet.

## STUDENTENAUSWEIS

Der Studentenausweis kann an der Rezeption angefordert und innerhalb von zwei Werktagen abgeholt werden.

## DEIN KURS

Alle Kurse bei Discover English dauern vier Stunden pro Tag. Kurszeiten am Vormittag beginnen um 8:30 Uhr und enden um 12:50 Uhr mit einer 20-minütigen Pause. Kurszeiten am Nachmittag beginnen um 13:10 Uhr und enden um 17:30 Uhr mit einer 20-minütigen Pause. Kurszeiten sind abhängig vom Kurs, dem du zugewiesen wirst, deinem Englischniveau, der Verfügbarkeit von Plätzen im Kurs und einem ausgewogenen Mix an Nationalitäten. Abend beginnen um 5:40 Uhr und enden um 9:50 Uhr mit einer 10-minütigen Pause. Die übliche Kursdauer beträgt zwischen zehn und zwölf Wochen. Die Studierenden können ihren Kurs nach frühestens fünf Wochen wechseln, wenn sie einen entsprechenden Einstufungstest für den gewünschten Kurs positiv bestanden haben.

## ÄNDERUNG DES STUNDENPLANS

Sollte der Wunsch bestehen, den Stundenplan zu ändern, ist dies an der Rezeption zu beantragen. Ob dem Wunsch nachgekommen werden kann, hängt vom Level des Kurses ab, vom ausgewogenen Mix der Nationalitäten im Kurs und der Verfügbarkeit von freien Plätzen im gewünschten Kurs. Es kann vorkommen, dass der Wechsel nicht sofort möglich ist. Dafür gibt es eine Warteliste an der Rezeption. Eine Änderung wird nach den oben genannten Kriterien vorgenommen.

## WECHSEL DES KURSES

Ein beabsichtigter Kurswechsel muss mindestens eine Woche vorher an der Rezeption beantragt werden. Ein Formular zur Änderung des Kurses muss ausgefüllt und an der Rezeption abgegeben werden. Eine positive Erledigung des Antrages hängt ab von: der Verfügbarkeit von freien Plätzen im gewünschten Kurs dem Beginndatum des gewünschten Kurses der vorgesehenen Mindestdauer des Kursbesuches den Englischkenntnissen oder dem positiven Abschneiden beim Einstufungstest.

## EINSTUFUNGSTESTS

Studierende, die in den nächst höheren Kurs aufsteigen möchten, sollten zuerst mit ihrem Lehrer darüber sprechen. Falls die zuständige Lehrperson der Ansicht ist, dass der/die Studierende den Einstufungstest positiv bestehen kann, wird sie Academic Management verständigen, damit der Student/die Studentin für den Test angemeldet werden kann. Wird der Test positiv bestanden, dann kann der neue Kurs ab Montag der folgenden Woche besucht werden. Wahrscheinlich muss auch ein neues Unterrichtsbuch gekauft werden. Wenn Upper-Intermediate-Studierende zu den Cambridge Kursen, zu EAP oder IELTS wechseln wollen, müssen sie ebenfalls einen Einstufungstest absolvieren. Dies ist auch dann der Fall, wenn der Kurs bereits im Voraus bezahlt wurde. Sollte das Testresultat negativ sein, dann wird in Zusammenarbeit mit Academic Management nach einer entsprechenden Lösung gesucht. Alle notwendigen Tests werden immer dienstags, um 9:30 Uhr und um 13:30 Uhr, oder donnerstags, um 13:30 Uhr, abgehalten. Die Studierenden können statt dessen auch ein gültiges Englisch Zertifikat vorweisen, um ihre Englischkenntnisse zu belegen.

## KARRIEREPLANUNG

Unser Programm zur weiteren Studien- und Karriereplanung ermöglicht es unseren Studierenden, mit Universitäten und anderen Bildungsinstitutionen Kontakt aufzunehmen. Informationen dazu werden vorwiegend in den EAP-Kursen, den IELTS-Vorbereitungskursen und den Vorbereitungskursen zu den Cambridge Prüfungen erteilt. Es liegt in der Verantwortung der Studierenden, das gewählte Programm in der vereinbarten Zeit abzuschließen. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Programms wird ein Empfehlungsschreiben von Academic Management ausgestellt, wenn die Anwesenheit nicht unter 80 % beträgt.

## ZERTIFIKATE

Mit Abschluss deines Kurses erhältst du ein Zertifikat, in dem die Dauer deines Kurses, Beginn und Ende des Kurses und das erreichte Englischniveau angeführt sind. Solltest du ein Duplikat deines Zertifikates benötigen, kannst du dieses für A\$ 5 erhalten. Ist es erforderlich, dass wir das Zertifikat zusenden, benötigen wir ein adressiertes, frankiertes Kurvert oder alternativ A\$ 5 (national) oder A\$ 10 (international).

## FEEDBACK-FRAGEBOGEN

Während der ersten Woche in Discover English erhältst du unseren Fragebogen über deine erste Woche an unserer Schule per E-Mail zugesendet. Wir schätzen dein Feedback sehr. Es gibt uns die Möglichkeit, eventuelle Probleme frühzeitig zu erkennen und Lösungen dafür zu finden. Zwei Wochen vor Ende deines Kurses erhältst du einen weiteren Fragebogen per E-Mail, um uns Feedback über den gesamten Kurs zu geben. Deine Rückmeldung ermöglicht es uns, uns laufend zu verbessern und allen zukünftigen Studierenden ein noch besseres Service anbieten zu können.

## SEI TEIL UNSERER COMMUNITY IN DEN SOZIALEN NETZWERKEN UND ENTDECKE MEHR:

- TIPPS ZUR GRAMMATK
- BLOGS
- AKTIVITÄTEN IN MELBOURNE
- NEUIGKEITEN
- EVENTS
- LIVE CHATS
- UNTERHALTUNG



Welcome to



[reception@discoverenglish.com.au](mailto:reception@discoverenglish.com.au)

Telefonnummer: 03 9602 4800

Notfallnummer: 0490 384 961

MEHR INFORMATIONEN FINDEST DU AUF UNSERER  
HOMEPAGE:

[www.discoverenglish.com.au](http://www.discoverenglish.com.au)

247 Collins Street, Melbourne, VIC, 3000



KURZER LEITFADEN FÜR STUDIERENDE